

EDITORIAL



O Serviço Social nos Cuidados Primários de Saúde

Emerge nos anos 70, no quadro da reforma dos cuidados de saúde em Portugal, organização do Ministério da Saúde e da Assistência Social (DL N.º 413/71 de 27 de setembro)

Saiba mais sobre o papel desta área disciplinar na promoção da saúde e na prevenção da doença, nesta edição.

SUMÁRIO

- Definição de Trabalho Social
- Valores
- Teoria
- Prática
- Assistente Social nos Cuidados de Saúde
- Contributo do Assistente Social na Equipa de Saúde
- Funções

A PROFISSÃO DE ASSISTENTE SOCIAL

O que é?

O exercício da profissão de assistente social ou trabalhador social promove a mudança social, a resolução de problemas no contexto das relações humanas e a capacidade e empenhamento das pessoas na melhoria do "bem-estar". Aplicando teorias de comportamento humano e dos sistemas sociais, o trabalho social focaliza a sua intervenção no relacionamento das pessoas com o meio que as rodeia. Os princípios de direitos humanos e justiça social são elementos fundamentais para o trabalho social.

**Definição de Serviço Social da FITS (federação internacional de trabalhadores sociais) Aprovada na Assembleia da FITS, em Montréal, Canada, em julho de 2000**

Missão

Ajudar as pessoas a desenvolverem todas as suas potencialidades, a enriquecerem as suas vidas e a prevenir as disfunções.

Valores

O trabalho social desenvolve-se a partir dos ideais de humanismo e democracia e os seus valores radicam no respeito pela Igualdade, valor e dignidade de todos.

Teoria

O exercício desta profissão apoia-se em teorias de desenvolvimento de comportamento humano e ainda de sistemas sociais para analisar situações complexas e proporcionar transformações a nível individual, organizacional, social e cultural.

Prática

Este tipo de trabalho utiliza uma variedade de práticas, técnicas e ações em consonância com a abordagem holística (integral) do ser humano e do ambiente que o rodeia. A variedade de intervenções do trabalho social passa desde processos de natureza psicossocial focalizados a nível individual até intervenções relacionadas com a política social planeamento social e desenvolvimento social. As intervenções integram aconselhamento, acompanhamento de casos, trabalho de grupo, trabalho social de cariz pedagógico, tratamento e terapia familiares, bem como ajudar as pessoas a obter os bens e serviços disponíveis na comunidade.

Qual a importância do Assistente Social nos Cuidados de Saúde?

"(...) O Assistente Social de saúde é o profissional que assume, no sistema de saúde, a investigação dos fatores psicossociais que incidem no processo saúde-doença, bem como no tratamento dos problemas psicossociais relacionados com as situações de doença, que estejam na sua origem (aspetos prévios à doença) ou sejam uma consequência (aspetos resultantes da doença).

(Mondragón e Trigueiros, 1999:74)

**Diretor Executivo**  
Rui Medon

**Editores**

Ana Sofia Barbosa  
Cristina Barbosa  
Elvira Sampaio Teles  
Maria Emília Penêda

**Redator**

Anabela Resende

**Revisores Científicos**

Assunção Varela  
Andresa Piedade

**CONTACTOS**

**Site**

acesportoocidental.org

**Facebook**

facebook.com/acesportoocidental

**Blog**

acesportoocidental.wordpress.com

**Email**

info@acesportoocidental.org

(registre-se no site se pretender receber a newsletter)

## QUAL O CONTRIBUTO DO ASSISTENTE SOCIAL NA EQUIPA DE SAÚDE

Os fatores psicossociais estão na vida de todos e afetam positiva ou negativamente as pessoas. O Assistente Social foca a sua atenção nesses fatores e atua com a equipa de saúde, para que a ação seja dirigida no sentido da saúde e não da doença.

A dimensão social da saúde revela-se tão importante como a biológica ou psicológica, sendo a contribuição não clínica dos Assistentes Sociais uma colaboração significativa na abordagem biopsicossocial.

### Funções do Assistente Social nos Cuidados Saúde Primários:

- Participa e realiza diagnósticos de nível individual, grupal e comunitário;
- Informa o utente sobre direitos, apoios e recursos da comunidade;
- Realiza apoio psicossocial – ajuda os pacientes a cumprir as orientações dos clínicos e a aliviar os problemas sociais que interferem com os cuidados médicos;
- Promove a articulação com outras instituições, incentivando a criação de recursos que cubram as necessidades dos utentes e contribuindo para a avaliação dos aspetos biopsicossociais da saúde e bem-estar, e sensibilização dos outros profissionais;
- Informa a equipa de saúde sobre as condições sociais dos doentes, contribuindo, portanto, para um diagnóstico multidisciplinar;
- Viabiliza o acesso aos serviços;
- Realiza o aconselhamento e consultoria de outros prestadores de cuidados sobre os fatores biopsicossociais e as suas implicações na saúde;
- Promove a educação acerca destes fatores e das estratégias de intervenção sobre os mesmos;
- Participa em ações de promoção e prevenção da doença dirigida a grupos de risco.

Para mais informações ou esclarecimentos consulte

<http://servicosociaisauade.wordpress.com/funcoes/>

### Como aceder ao Serviço Social no ACES Porto Ocidental

A sua equipa de saúde, médico ou enfermeiro de família, estão atentos e sensíveis às eventuais dúvidas ou mesmo dificuldades que possam comprometer o seu bem-estar físico, psicológico e social. A nível do ACeS, estes profissionais de saúde são os principais referenciadores ao Serviço Social.

É, normalmente, no contacto que os nossos utentes têm com os profissionais de saúde, através das consultas, nas Unidades de Saúde ou mesmo no domicílio do utente, que são detetadas as necessidades de ajuda social.

Assim, no caso de ser o próprio utente a verbalizar a necessidade de ajuda social, deverá informar-se junto da sua equipa de saúde, da Unidade de Saúde onde se encontra inscrito, qual o Assistente Social de apoio.